Särskilda villkor – Bokningssystem

§ 1 Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor kompletterar de allmänna villkoren mellan Kunden och myWebLog, med avseende på den tjänst Kunden har valt (nedan kallad ”Tjänsten”). myWebLog drivs av N56 AvCon AB, organisationsnummer 559105-2104 (i dessa villkor kallat ”myWebLog”). Vid motstridighet mellan de allmänna och de särskilda villkoren gäller de särskilda villkoren, med undantag för Bilaga A (Personuppgiftsbiträdesavtalet), som alltid har företräde i fråga om behandling av personuppgifter.

§ 2 Tjänsten

2.1 ”Tjänsten” i dessa särskilda villkor avser bokningssystemet avsett för flygklubbar eller andra organisationer samt därmed förenlig undertjänst som tillhandahålls under eller i direkt koppling till domänen myweblog.se.

§ 3 Tilläggstjänster

3.1 Till Tjänsten kan kopplas tilläggstjänster enligt vid var tid gällande prislista. Tilläggstjänster beställs skriftligen av Kunden.

3.2 Tilläggstjänst i form av SMS-krediter förfaller vid avtalets upphörande, men behålls vid förnyelse av Avtalet. Ingen återbetalning sker gällande outnyttjade krediter.

3.3 För tilläggstjänsten ”Filarkiv” sker ingen daterad backup med möjlighet att i efterhand återställa en enskild av misstag raderad fil. Filer som av Kunden anses kritiska för verksamheten ska inte lagras enbart i tilläggstjänsten. Tilläggstjänsten ”Filarkiv” ska ses som ett verktyg att göra dokument tillgängliga för Kundens medlemmar och användare.

3.4 Tilläggstjänster som erbjuds när dessa villkor tillämpas är bland annat SMS-krediter och Filarkiv. Aktuellt utbud och aktuella priser framgår av gällande prislista.

§ 4 Avtalstid

4.1 Avtalstid för Tjänsten och tillhörande tilläggstjänster är ett år.

4.2 Avtalets huvudförfallodag anges på fakturan och ska normalt sett förläggas till den första dagen i en månad. Kunden äger rätt att skriftligen begära byte av huvudförfallodag, dock ej till dag som innebär kortare avtalsperiod än ett år.

4.3 Vid beställning av tilläggstjänst anpassas avtalstiden för denna för att sammanfalla med Tjänstens huvudförfallodag.

4.4 Avtalet förnyas automatiskt för en ny avtalstid om ett år om det inte sagts upp av Kunden innan huvudförfallodagen.

4.5 Kunden äger rätt att begära uppsägning av avtalet inom 30 dagar efter huvudförfallodagen. myWebLog ska tillgodose en sådan begäran. För period mellan huvudförfallodag och dag för begärd uppsägning debiteras Kunden jämte en administrativ avgift enligt gällande prislista.

§ 5 Avgifter

5.1 Kunden debiteras en årsavgift för Tjänsten och tillhörande tilläggstjänster. Avgiften ska erläggas i förskott.

5.2 Vid automatisk förnyelse av Tjänsten och tillhörande tilläggstjänster sker fakturering ca 45 dagar innan huvudförfallodag för att säkerställa att betalning erhållits innan densamma. Detta för att undvika driftstopp för Kunden.

§ 6 Systemintegration via API

6.1 myWebLog kan på begäran tillhandahålla kommunikationsmöjlighet i form av ett API (Application Programming Interface).

6.2 Detaljer och metodbeskrivningar för respektive API finns att läsa på https://api.myweblog.se.

6.3 Begäran om tillgång till ”Server API” ska ske skriftligen till myWebLog. Server API kopplas mot en av Kunden i förhand definierad fast IP-adress och kan bara hantera Kundens uppgifter. Server API får endast användas i enlighet med punkt 7.4 i de allmänna villkoren, och Kunden ansvarar för hanteringen av personuppgifter i integrationen enligt punkt 4.6 i Bilaga A.

6.4 myWebLog äger rätt att neka, begränsa eller stänga av åtkomst till tjänsten Server API, bland annat vid missbruk, överbelastning eller säkerhetsrisk eller om Kunden inte följer villkoren.

6.5 myWebLog får ändra eller ta bort API-funktioner. Ändringar som påverkar befintliga integrationer ska, om det är möjligt, meddelas Kunden minst 60 dagar i förväg.

§ 7 Lagring av data

7.1 Förfallna konton och därtill hörande information raderas efter fem (5) års inaktivitet, räknat från den dag då Avtalet upphörde.

7.2 Information, inklusive IP-adress, om lyckade och misslyckade inloggningar lagras i högst 13 månader i syfte att identifiera försök till otillbörlig åtkomst.

7.3 Händelselogg lagras i högst 13 månader.

7.4 E-post som skickas genom Tjänsten lagras i högst 7 dagar (lyckade sändningar) respektive högst 30 dagar (misslyckade sändningar).

7.5 SMS som skickas genom Tjänsten lagras så länge Avtalet är giltigt och därefter i enlighet med 7.1 ovan.

7.6 Händelselogg för tilläggstjänsten ”KSAK-synkronisering” lagras i högst 37 månader.

7.7 Bokningar i Tjänsten lagras i högst 25 månader.

7.8 myWebLog garanterar inte att data enligt 7.1–7.7 ovan finns lagrad från hela den angivna perioden för data som skapats före den 25 maj 2018, då dessa villkor först tillämpades.

7.9 Backup av data lagras enligt Bilaga A punkt 6.

7.10 Kopior av certifikat, behörigheter och medicinska intyg raderas när kopian ersätts eller tas bort, när det tillhörande giltighetsdatumet ändras eller tas bort, när medlemmen tas bort ur Tjänsten och senast när Kundens konto raderas enligt 7.1. Kopior i backup finns kvar som längst den tid som anges i Bilaga A punkt 6.4.