Allmänna villkor – myWebLog

§ 1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kunden och myWebLog, med avseende på den tjänst Kunden har valt (nedan kallad ”Tjänsten”). myWebLog drivs av N56 AvCon AB, organisationsnummer 559105-2104 (i dessa villkor kallat ”myWebLog”). ”Kunden” avser den som ingått avtal med myWebLog om Tjänsten. ”Avtalet” avser avtalet mellan Kunden och myWebLog om Tjänsten, bestående av dessa allmänna villkor, Bilaga A, eventuella särskilda villkor, gällande prislista samt faktura/kvitto. ”Huvudförfallodag” avser den dag då Tjänstens avtalsperiod löper ut och Avtalet förnyas eller upphör. Tjänsten kan avse personlig loggbok, bokningssystem eller därmed förenlig tjänst som tillhandahålls under eller i direkt koppling till domänen myweblog.se.

1.2 Med ”skriftligen” i dessa villkor avses brev men även e-post och meddelande via myWebLogs supporttjänst, den senare under förutsättning att svar om mottaget meddelande erhålls av Kunden. Meddelande från myWebLog anses ha kommit Kunden tillhanda när det skickats till den e-postadress som Kunden registrerat enligt punkt 7.6.

§ 2 Tjänsten

2.1 Omfattning av Tjänsten definieras i vid var tid gällande prislista samt på separat faktura/kvitto.

2.2 myWebLog förbehåller sig rätten att ändra innehållet i gällande prislista i enlighet med punkt 4.7. Redan löpande avtalsperiod påverkas inte förrän på kommande huvudförfallodag.

2.3 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet före eller i samband med huvudförfallodagen enligt punkt 3.5. Undantag kan förekomma och specificeras i dessa fall i Särskilda villkor för tjänsten alternativt genom separat Avtal.

2.4 myWebLog äger rätt att förändra omfattningen av eller helt upphöra med Tjänsten med sex månaders varsel. Kunden har rätt till återbetalning av återstående tid enligt avtalsperioden.

2.5 Kunduppgifter och därtill hörande information kommer endast att lämnas till tredje part där så krävs för att Tjänsten ska fungera. Detta kan inkludera bokföring i extern tjänst och därmed förenlig hantering. Kunduppgifter och därtill hörande information kommer aldrig att lämnas vidare till tredje part för extern användning som exempelvis marknadsföring. Behandling av personuppgifter om Kunden själv (till exempel kontakt- och fakturauppgifter) beskrivs i myWebLogs integritetspolicy, som publiceras på www.myweblog.se.

§ 3 Avtalstid

3.1 Tjänsten löper enligt den period som anges i prislista och på faktura/kvitto. Om ingen särskild tid anges gäller ett år (tolv månader) som avtalstid.

3.2 Då Kunden tecknar en tilläggstjänst med samma avtalstid som huvudtjänsten förkortas första avtalstiden för tilläggstjänsten för att tillpassas huvudförfallodagen.

3.3 Kunden har rätt att ångra avtalet genom att meddela myWebLog skriftligen inom 30 dagar från datumet på fakturan.

3.4 Vad som sägs i punkt 3.3 avseende ångerrätt gäller dock inte i de fall det anges annorlunda i de särskilda villkoren för Tjänsten och då beroende på att Tjänsten anses levererad och Avtalet varit bindande vid genomfört köp. Dock har myWebLog alltid möjligheten att välja att tillmötesgå Kundens önskemål om ångrat köp även i dessa fall. Tvingande konsumentlagstiftning går före denna punkt om Kunden är konsument.

3.5 Kunden kan säga upp Avtalet genom att skriftligen meddela myWebLog. Utebliven betalning är inte att likställa med meddelande om uppsägning. För att förhindra automatisk förlängning enligt punkt 4.2 ska uppsägning ha kommit myWebLog tillhanda före huvudförfallodagen.

3.6 Endera parten har rätt att skriftligen säga upp Avtalet omedelbart om; (i) den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och inte, om möjligt, vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning, eller (ii) den ena parten försätts i konkurs eller motsvarande situation. Vidare har myWebLog rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om det skäligen kan antas att Kundens användning av tjänsten strider mot lag eller annan myndighetsförfattning. Detsamma gäller om Kunden orsakar driftstörningar genom kommunikation med Tjänsten eller om Kunden missbrukar myWebLogs support eller andra funktioner.

3.7 Om Kunden säger upp Avtalet enligt 3.6 på grund av myWebLogs väsentliga avtalsbrott ska myWebLog återbetala erlagd avgift för den del av avtalsperioden som återstår efter uppsägningen.

§ 4 Avgifter

4.1 Avgifter för respektive Tjänst faktureras i förskott. Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum, dock före Tjänsten löper ut. OCR-nummer ska anges av Kunden vid betalning av faktura.

4.2 Tjänsten förlängs automatiskt av myWebLog om inte något meddelande om uppsägning inkommit innan huvudförfallodagen. Enligt Tjänstens särskilda villkor kan annan tid för automatisk förlängning förekomma. myWebLog ska i god tid före förnyelsen, genom faktura eller på annat skriftligt sätt, informera Kunden om att Tjänsten förlängs om den inte sägs upp.

4.3 myWebLog äger rätt att stänga av alternativt förkorta avtalstiden för Tjänsten vid utebliven betalning, detta förutsatt att minst en påminnelse skickats samt att betalningen är minst 30 dagar försenad.

4.4 Oavsett det som anges i 4.3 ovan äger myWebLog rätt att stänga av tjänsten vid upprepade uteblivna betalningar för olika tjänster eller avtal.

4.5 Kunden ska senast på fakturans förfallodag skriftligen meddela myWebLog om mottagen faktura anses felaktig.

4.6 myWebLog har rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen och till dess att fullgod betalning erhållits.

4.7 myWebLog äger rätt att förändra avgiften för Tjänsten genom publicerad ändring i prislistan. Kunden meddelas skriftligen minst 30 dagar före huvudförfallodag genom fakturaspecifikationen. Kunden äger då rätt att avsluta Tjänsten. I det fall uppsägningen beror på höjd avgift ska myWebLog, om debiteringen av Tjänsten sker per år eller annan tidsenhet och Kunden så begär, erbjuda en utträdesperiod på sex månader till den tidigare avgiftsnivån för Tjänsten. Kunden kan då välja att säga upp Tjänsten till utgången av utträdesperioden och betala den tidigare avgiftsnivån fram till dess.

4.8 Då myWebLog väljer att säga upp ett Avtal enligt 3.6 på grund av Kundens avtalsbrott, överträdelse av dessa villkor eller konkurs återbetalas inte erlagd avgift för Tjänsten.

§ 5 Överlåtelse

5.1 Överlåtelse av Tjänst till annan Kund medges som regel inte. myWebLog äger rätt att beakta varje enskild begäran och besluta därefter.

5.2 Kunden äger inte rätt att upplåta Tjänsten för användning av tredje part. Registrerade medlemmar och användare inom Tjänstens syfte, i de fall det är tillämpligt, betraktas inte i detta avseende som tredje part.

5.3 myWebLog äger rätt att överlåta Tjänsten till annat företag som skäligen kan förväntas tillvarata Kundens rättigheter och myWebLogs skyldigheter enligt vid var tid gällande Avtal och villkor.

§ 6 myWebLogs ansvar

6.1 myWebLog ansvarar för att i så stor utsträckning som rimligen kan antas tillhandahålla Tjänsten till Kunden. I detta ansvar kan inkluderas planerade avbrott för underhåll av huvudsystem och stödsystem. Ersättning för otillgänglig Tjänst under driftsunderhåll utgår inte. Planerat underhåll ska om möjligt meddelas i förväg.

6.2 Vid driftstörningar som inte kan anses som obetydliga (Tjänsten har varit helt eller i väsentlig del otillgänglig mer än 24 sammanhängande timmar utanför planerat underhåll) har Kunden rätt till återbetalning för den period Tjänsten inte var tillgänglig. Krav på ersättning ska framföras skriftligen till myWebLog inom 30 dagar från det att felet har avhjälpts. Krav på ersättning understigande 100 kr behandlas ej.

6.3 Såvida myWebLog inte har visat uppsåt eller grov oaktsamhet i hantering av Tjänsten eller underliggande system ersätts inte indirekta skador såsom utebliven vinst, förlorad omsättning eller förlust av information. myWebLogs sammanlagda skadeståndsansvar för direkta skador under en avtalsperiod är, om inte uppsåt eller grov oaktsamhet visats, begränsat till ett belopp motsvarande de avgifter Kunden betalat för Tjänsten för den aktuella avtalsperioden. Ansvarsbegränsningarna gäller i den utsträckning tvingande lag, bland annat konsumentlagstiftning, inte föreskriver annat.

6.4 Krav på skadestånd ska, för att vara giltigt, framställas inom 60 dagar efter det att Kunden märkt eller borde märka grunden för kravet.

6.5 myWebLog tar backup av Tjänstens databaser varje dygn. Backup lagras enligt Bilaga A punkt 6. Avsteg kan anges i de särskilda villkoren för Tjänsten. Även om alla rimliga steg för en lyckad backup genomförs kan inte en fullständig återskapning garanteras genom Avtal eller villkor. Kunden ansvarar ensamt för backup av den data som anses kritisk för kunden. myWebLog ska i möjligaste mån bistå Kunden med data för backup på det sätt som är acceptabelt för kunden.

6.6 Samtliga kunduppgifter och därtill hörande information anses som konfidentiella. Dessa uppgifter samt den personinformation som lagras i Tjänsten hanteras enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet, Bilaga A till dessa allmänna villkor. myWebLog är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kundens egna kontakt- och fakturauppgifter och personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som Kunden för in i Tjänsten, med undantag för personlig loggbok enligt Bilaga A punkt 1.3.

6.7 Kundens kontonamn kan för vissa Tjänster visas i en publik referenslista. Kunden äger rätt att kräva att namnet döljs från denna lista. myWebLog ska på sådan uppmaning från Kunden snarast dölja namnet från referenslistan.

§ 7 Kundens ansvar

7.1 Kunden ansvarar för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt strider mot lag eller annan myndighetsförfattning.

7.2 Kunden ansvarar för att inte använda Tjänsten på annat sätt än som avsetts med densamma för att sprida datavirus eller annan form av skadlig kod.

7.3 Kunden ansvarar för att inte använda Tjänsten för att otillbörligen söka uppgifter eller åtkomst till de delar av myWebLog eller dess stödsystem som inte inkluderas i användningen av Tjänsten.

7.4 Kunden åtar sig att använda Tjänsten på ett sådant sätt som inte riskerar säkerheten eller prestandaresurser för övriga användare. Detta inkluderar exempelvis höga volymer av anrop/trafik mot någon del av myWebLog eller underliggande stödsystem, uppladdning av skadlig programvara och liknande aktiviteter.

7.5 Kunden ansvarar för att inte material med pornografiskt eller annat olagligt innehåll laddas upp i någon del av Tjänsten.

7.6 Kunden ansvarar för att ha korrekt och uppdaterad information registrerad hos myWebLog som möjliggör identifiering av ägare av Avtalet samt fakturamottagare. Denna information inkluderar en giltig e-postadress där myWebLog kan nå Kunden.

7.7 Kunden accepterar i och med användningen av Tjänsten dess särskilda villkor, i de fall sådana finns, samt Personuppgiftsbiträdesavtalet, Bilaga A till dessa allmänna villkor.

7.8 Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter till Kundens konto hålls hemliga och för all aktivitet som sker med dessa. Kunden ska utan dröjsmål meddela myWebLog vid misstanke om obehörig åtkomst.

7.9 Kunden behåller alla rättigheter till det innehåll som Kunden för in i Tjänsten och ger myWebLog en begränsad rätt att lagra, behandla och visa innehållet i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Tjänsten.

7.10 Kunden kan före Avtalets upphörande skriftligen begära ett utdrag av Kundens data i ett allmänt använt filformat. myWebLog ska tillhandahålla utdraget inom rimlig tid.

§ 8 Ändringar av villkor

8.1 myWebLog äger rätt att uppdatera allmänna och särskilda villkor för Tjänsten med ikraftträdande 30 dagar efter dessa gjorts tillgängliga för Kunden och Kunden skriftligen underrättats om ändringen. Kunden har rätt att säga upp Avtalet vid de nya villkorens ikraftträdande.

§ 9 Övrigt

9.1 Tvist angående allmänna eller särskilda villkor för Tjänsten samt avtal för densamma ska avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt, med Helsingborgs tingsrätt som första instans. Om Kunden är konsument gäller i stället de forum som tvingande lag föreskriver, och Kunden kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

9.2 myWebLog ska inte hållas ansvarig om tillhandahållande av Tjänsten förhindrats på grund av omständighet som inte myWebLog kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel i tjänst från underleverantör som myWebLog inte rimligen kunnat förutse eller undvika. Skulle fullgörande av Avtalet förhindrats i väsentlig del under mer än 60 dagar äger Kunden rätt att skriftligen frånträda Avtalet. Återbetalning av ej förbrukad avgift ska då ske inom 30 dagar.

Bilaga A – Personuppgiftsbiträdesavtal

Detta avtal är tecknat mellan

Personuppgiftsansvarig: ”Kunden”

och

Personuppgiftsbiträde: N56 AvCon AB, 559105-2104, Sverige (nedan kallat ”myWebLog”).

Avtalet avser de tjänster som beskrivs i allmänna och därtill särskilda villkor, i de fall sådana finns.

Avtalet utgör ett personuppgiftsbiträdesavtal enligt dataskyddsförordningen (”GDPR”).

Primär kontakt gällande detta avtal och hantering av personuppgifter sker genom myWebLogs supporttjänst, tillgänglig via support.myweblog.se.

§ 1 Allmänt

1.1 Detta avtal hanteras som en bilaga till de för var tid gällande allmänna villkoren för Tjänsten.

1.2 Kunden bekräftar genom godkännande av de allmänna villkoren att hen har fullmakt att ingå detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

1.3 Detta avtal gäller inte när Tjänsten är en personlig loggbok som Kunden använder för eget, privat bruk. myWebLog är då personuppgiftsansvarig för behandlingen, som beskrivs i myWebLogs integritetspolicy.

§ 2 Omfattning

2.1 Detta avtal reglerar hanteringen av såväl personuppgifter kopplade direkt till Kunden samt personuppgifter i Tjänsten. Med hantering avses lagring och kommunikation.

2.2 Ändamål och art: Personuppgifterna behandlas enbart för att tillhandahålla Tjänsten till Kunden. Behandlingen består av lagring, hantering och kommunikation av uppgifter som Kunden eller Kundens användare för in i Tjänsten.

2.3 Typer av personuppgifter och registrerade: Namn, kontaktuppgifter, personnummer, foton, medlems- och användaruppgifter, certifikat- och licensnummer, giltighetsdatum för certifikat, behörigheter och medicinska intyg, kopior av sådana handlingar, bokningar, loggboksuppgifter (till exempel flygningar och flygtider), ekonomiska transaktioner (till exempel avgifter, saldon och betalningar), filer som Kunden laddar upp i Tjänsten, inloggningsuppgifter och kommunikationsloggar avseende Kundens medlemmar, användare och anställda.

2.4 Varaktighet: Behandlingen pågår så länge Avtalet gäller och därefter enligt punkt 6.

§ 3 myWebLogs ansvar

3.1 myWebLog får endast hantera personuppgifter på följande sätt:

i. i enlighet med gällande lag,

ii. för att uppfylla förpliktelser och drift förenade med Tjänsten och

iii. på så sätt som anges i detta avtal jämte allmänna och särskilda villkor, i de fall sådana finns.

3.2 myWebLog ska säkerställa personuppgifternas konfidentialitet och tillgänglighet för Kunden enligt gällande lagstiftning. myWebLog ska vidta organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå, med hänsyn tagen till den typ av personuppgifter som behandlas.

3.3 myWebLog ska i lämplig och rimlig utsträckning bistå Kunden med att uppfylla sina skyldigheter enligt gällande lagstiftning genom att tillhandahålla verktyg och information. Detta omfattar bistånd med att besvara begäranden från registrerade om utövande av deras rättigheter samt, i relevanta delar, bistånd avseende säkerhet, incidenthantering och konsekvensbedömningar.

3.4 Detta avtal gällande konfidentialitet och hantering av personuppgifter gäller även efter det att avtalet för Tjänsten har upphört.

3.5 myWebLog ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kunden vid incident rörande personuppgifter, så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att anmäla personuppgiftsincidenter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och, vid behov, informera de registrerade. Underrättelsen ska, i den mån uppgifterna finns tillgängliga, beskriva incidentens art, berörda uppgifter och vidtagna åtgärder.

3.6 myWebLog får inte delge information rörande personuppgifter till tredje part, inkluderande myndigheter som Polisen, med undantag för vad som är lagstadgat genom domstolsbeslut eller liknande. myWebLog ska, om lagen tillåter det, underrätta Kunden innan uppgifter lämnas ut.

3.7 myWebLog behandlar personuppgifterna endast på Kundens dokumenterade instruktioner. Detta avtal, de allmänna och särskilda villkoren samt Kundens användning och inställningar i Tjänsten utgör Kundens fullständiga instruktioner. Om myWebLog anser att en instruktion strider mot dataskyddslagstiftningen ska Kunden underrättas.

3.8 myWebLog ska säkerställa att personer som har tillgång till personuppgifterna är bundna av tystnadsplikt eller omfattas av lämplig lagstadgad tystnadsplikt.

§ 4 Kundens ansvar

4.1 Kunden ansvarar för att behandla personuppgifter i Tjänsten enligt gällande lagstiftning.

4.2 Kunden ansvarar för att de personuppgifter som lagras i Tjänsten har relevant syfte samt laglig grund; samtycke, avtal, lag, intresseavvägning eller annan vid var tid gällande definition.

4.3 Kunden godtar genom detta avtal de tekniska och organisatoriska lösningar för hantering av personuppgifter som myWebLog tillämpar. Detaljer utöver vad som publiceras i detta avtal samt i allmänna och särskilda villkor för Tjänsten, där sådana finns, kan erhållas genom supporttjänsten.

4.4 Kunden ansvarar för att inga känsliga personuppgifter lagras i Tjänsten utöver vad som medges i punkt 8.2. Skulle detta ske kan inte myWebLog hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa personuppgifter.

4.5 Kunden ansvarar för att meddela myWebLog, företrädelsevis genom supporttjänsten, då systemtekniska lösningar förhindrar Kunden från att uppfylla sina skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning, till exempel när Kunden inte kan tillmötesgå en registrerads begäran via Tjänstens funktioner. myWebLog ska utan otillbörligt dröjsmål bistå kunden med att utreda möjligheterna i ett sådant ärende.

4.6 Då myWebLog inte genom annat än tekniska begränsningar, exempelvis låsning till fast IP-nummer, kan kontrollera hur Kunden väljer att använda de personuppgifter som är tillgängliga genom API ligger ansvaret helt på Kunden gällande hantering av personuppgifter i sådan integration.

§ 5 Underbiträden

5.1 myWebLog kan använda ett antal underbiträden för att leverera delar av Tjänsten. myWebLog ska genom avtal eller motsvarande villkor säkerställa att personuppgiftshanteringen sker på sätt som motsvarar skyldigheterna i detta avtal. myWebLog ansvarar gentemot Kunden för att underbiträdena fullgör dessa skyldigheter.

5.2 Kunden har rätt att begära en översikt om de underleverantörer som används för att leverera Tjänsten.

5.3 Kunden lämnar ett allmänt godkännande till att myWebLog anlitar underbiträden. Aktuell förteckning finns på myWebLogs webbplats (www.myweblog.se/help.php?t=sub-processors) och uppdateras vid ändringar, varvid Kunden har rätt att invända.

5.4 Tjänstens databaser, filer och backup lagras inte utanför EU/EES. För vissa delar av Tjänsten anlitar myWebLog underbiträden som kan behandla personuppgifter i USA, för utskick av e-post, pushnotiser till mobilappar och webbstatistik. Sådan överföring sker endast med de skyddsåtgärder som GDPR kräver. Tjänsten skickar inte automatiskt personnummer eller kopior av handlingar via dessa underbiträden.

Kunden ansvarar för att sådana uppgifter inte skickas i meddelanden som Kundens användare själva skriver.

§ 6 Lagring

6.1 Personuppgifter, inklusive uppladdade filer och backup, lagras i datacenter i Sverige hos en svensk driftleverantör, med undantag för den kopia som anges i 6.3. Driftleverantörens personal inom EU/EES kan få åtkomst till uppgifterna för drift och support. Driftleverantören behandlar inte uppgifterna utanför EU/EES.

6.2 Endast behörig och kontrollerad personal äger tillgång till relevanta lagringsytor.

6.3 Backup av Tjänstens databaser tas varje dygn och lagras krypterad på två separata servrar hos driftleverantören, i enlighet med 6.1 och 6.5. Därutöver förvarar myWebLog en krypterad kopia per månad i Sverige utanför driftleverantörens miljö, så att Tjänsten kan återställas även om driftleverantörens miljö inte är tillgänglig. Kopian lagras enligt 6.4 och 6.5. Uppladdade filer skyddas av driftleverantörens återställningskopior av lagringsytorna. Dessa används för att återställa Tjänsten efter ett haveri, inte för att återskapa enskilda filer som raderats av misstag.

6.4 Vid upphörande av Avtal för Tjänsten äger kunden rätt att genom skriftligt meddelande få samtliga hanterade personuppgifter raderade eller utlämnade i ett allmänt använt filformat. Undantag till denna regel är backup och de uppgifter om Kunden som sparas i enlighet med regler avseende fakturering och bokföring. Backup lagras som längst i 12 månader. Om Kunden önskar radering av personuppgifter lagrade i genomförd backup ska myWebLog erbjuda denna tjänst till gällande timtaxa. Överenskommelse mellan myWebLog och Kunden avseende uppskattad kostnad ska ske innan arbetet påbörjas. Kunden debiteras efter utförd radering och betalning ska ske inom 30 dagar.

6.5 Personuppgifter, uppladdade filer och backup lagras krypterade enligt branschstandard (kryptering av lagringsytorna i vila). Detta omfattar även driftleverantörens återställningskopior av lagringsytorna. Krypteringsnycklarna förvaras åtskilda från de krypterade uppgifterna.

§ 7 Kommunikation

7.1 Kommunikation mellan Kunden och Tjänsten sker krypterat enligt branschstandard (till exempel TLS).

§ 8 Kategorisering av personuppgifter

8.1 Kunden får inte i Tjänsten hantera personuppgifter som räknas som känsliga eller som rör lagöverträdelser, exempelvis men inte uteslutande:

i. ras eller etniskt ursprung,
ii. politiska åsikter,
iii. religiös eller filosofisk övertygelse,
iv. uppgifter om hälsa,
v. uppgifter om en persons sexualliv eller sexuell läggning,
vi. aktivitet eller medlemskap i fackförening,
vii. genetiska eller biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person,
viii. information om fällande domar eller andra brottmål.

8.2 Som undantag från 8.1 iv får Kunden i Tjänsten registrera giltighetsdatum för flygmedicinskt intyg och lagra en kopia av intyget, i syfte att visa att intyget är giltigt. Utöver det som framgår av intyget får inga uppgifter om hälsa, såsom diagnoser eller anmärkningar, registreras. Kunden ansvarar för att det finns stöd i GDPR för behandlingen, till exempel den registrerades uttryckliga samtycke, och för att endast behöriga personer hos Kunden ges tillgång till kopiorna.

8.3 Kunden får registrera personnummer i Tjänsten endast när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen, vikten av en säker identifiering eller något annat beaktansvärt skäl.

§ 9 Revision och kontroll

9.1 myWebLog ska tillhandahålla den information som krävs för att visa att skyldigheterna i detta avtal uppfylls, och ska medverka vid granskningar, inklusive inspektioner, som utförs av Kunden eller av en revisor som Kunden utsett. Granskning ska aviseras i rimlig tid, får inte oskäligt störa myWebLogs verksamhet och bekostas av Kunden.