

# Allmänna villkor – myWebLog

## § 1 Allmänt

**1.1** Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kunden och myWebLog, med avseende på den tjänst Kunden har valt (nedan kallad "Tjänsten"). myWebLog drivs av N56 AvCon AB, organisationsnummer 559105-2104 (i dessa villkor kallat "myWebLog"). Tjänsten kan avse personlig loggbok, bokningssystem eller därmed förenlig tjänst som tillhandahålls under eller i direkt koppling till domänen myweblog.se.

**1.2** Med "skriftligen" i dessa villkor avses brev men även e-post och meddelande via myWebLogs supporttjänst, den senare under förutsättning att svar om mottaget meddelande erhålles av Kunden.

## § 2 Tjänsten

**2.1** Omfattning av Tjänsten definieras i vid var tid gällande prislista samt på separat faktura/kvitto.

**2.2** myWebLog förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande ändra innehållet i gällande prislista. Redan löpande avtalsperiod påverkas inte förrän på kommande huvudförfallodag.

**2.3** Kunden äger rätt att säga upp Avtalet före eller i samband med huvudförfallodagen. Undantag kan förekomma och specificeras i dessa fall i Särskilda villkor för tjänsten alternativt genom separat Avtal.

**2.4** myWebLog äger rätt att förändra omfattningen av eller helt upphöra med Tjänsten med sex månaders varsel. Kunden har rätt till återbetalning av återstående tid enligt avtalsperioden.

**2.5** Kunduppgifter och därtill hörande information kommer endast att lämnas till tredje part där så krävs för att Tjänsten ska fungera. Detta kan inkludera bokföring i extern tjänst och därmed förenlig hantering. Kunduppgifter och därtill hörande information kommer aldrig att lämnas

vidare till tredje part för extern användning som exempelvis marknadsföring.

## § 3 Avtalstid

**3.1** Tjänsten löper enligt den period som anges i prislista och på faktura/kvitto. Om ingen särskild tid anges gäller ett kalenderår som avtalstid.

**3.2** Då Kunden tecknar en tilläggs-tjänst med samma avtalstid som huvudtjänsten förkortas första avtalstiden för tilläggstjänsten för att tillpassas huvudförfallodagen.

**3.3** Kunden har rätt att ångra avtalet genom att meddela myWebLog skriftligen inom 30 dagar från datumet på fakturan.

**3.4** Vad som sägs i punkt 3.2 avseende ångerrätt gäller dock inte i de fall det anges annorlunda i de särskilda villkoren för Tjänsten och då beroende på att Tjänsten anses levererad och Avtalet varit bindande vid genomfört köp. Dock har myWebLog alltid möjligheten att välja att tillmötesgå Kundens önskemål om ångrat köp även i dessa fall.

**3.5** Kunden kan säga upp Avtalet genom att skriftligen meddela myWebLog. Utebliven betalning är inte att likställa med meddelande om uppsägning.

**3.6** Endera parten har rätt att skriftligen säga upp Avtalet omedelbart om; (i) den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och inte, om möjligt, vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning, eller (ii) den ena parten försätts i konkurs eller motsvarande situation. Vidare har myWebLog rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om det skäligen kan antas att Kundens användning av tjänsten strider mot lag eller annan myndighetsförfattning. Detsamma gäller om Kunden orsakar driftstörningar genom kommunikation med Tjänsten eller om Kunden missbrukar myWebLogs support eller andra funktioner.

## § 4 Avgifter

**4.1** Avgifter för respektive Tjänst faktureras i förskott. Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum, dock före Tjänsten löper ut. OCR-nummer ska anges av Kunden vid betalning av faktura.

**4.2** Tjänsten förlängs automatiskt av myWebLog om inte något meddelande om uppsägning inkommit innan huvudförfallodagen. Enligt Tjänstens särskilda villkor kan annan tid för automatisk förlängning förekomma.

**4.3** myWebLog äger rätt att stänga av alternativt förkorta avtalstiden för Tjänsten vid utebliven betalning, detta förutsatt att minst en påminnelse skickats samt att betalningen är minst 30 dagar försenad.

**4.4** Oavsett det som anges i 4.3 ovan äger myWebLog rätt att stänga av tjänsten vid upprepade uteblivna betalningar för olika tjänster eller avtal.

**4.5** Kunden ska snarast skriftligen meddela myWebLog om mottagen faktura anses felaktig.

**4.6** myWebLog har rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen och till dess att fullgod betalning erhållits.

**4.7** myWebLog äger rätt att förändra avgiften för Tjänsten genom publicerad ändring i prislistan. Kunden meddelas skriftligen minst 30 dagar före huvudförfallodag genom fakturaspecifikationen. Kunden äger då rätt att avsluta Tjänsten. I det fall uppsägningen beror på höjd avgift ska myWebLog, i det fall debitering av Tjänsten är baserad på kalenderår eller annan tidsenhet, erbjuda en utträdesperiod på sex månader till den tidigare avgiftsnivån för Tjänsten.

**4.8** Då myWebLog väljer att säga upp ett Avtal enligt 3.6 återbetalas inte erlagd avgift för Tjänsten.

## § 5 Överlåtelse

**5.1** Överlåtelse av Tjänst till annan Kund medges som regel inte. myWebLog äger rätt att beakta varje enskild begäran och besluta därefter.

**5.2** Kunden äger inte rätt att upplåta Tjänsten för användning av tredje part. Registrerade medlemmar och användare inom Tjänstens syfte, i de fall det är tillämpligt, betraktas inte i detta avseende som tredje part.

**5.3** myWebLog äger rätt att överlåta Tjänsten till annat företag som skäligen kan förväntas tillvarata Kundens rättigheter och myWebLogs skyldigheter enligt vid var tid gällande Avtal och villkor.

## § 6 myWebLogs ansvar

**6.1** myWebLog ansvarar för att i så stor utsträckning som rimligen kan antas tillhandahålla Tjänsten till Kunden. I detta ansvar kan inkluderas planerade avbrott för underhåll av huvudsystem och stödsystem. Ersättning för otillgänglig Tjänst under driftunderhåll utgår inte.

**6.2** Vid driftstörningar som inte kan anses som obetydliga har Kunden rätt till återbetalning för den period Tjänsten inte var tillgänglig. Krav på ersättning ska framföras skriftligen till myWebLog inom 30 dagar från det att felet har avhjälpats. Krav på ersättning understigande 100 kr behandlas ej.

**6.3** Såvida myWebLog inte har visat uppsåt eller grov oaktsamhet i hantering av Tjänsten eller underliggande system ersätts inte indirekta skador såsom utebliven vinst, förlorad omsättning eller förlust av information.

**6.4** Krav på skadestånd skall, för att vara giltigt, framställas inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde märka grunden för kravet.

**6.5** myWebLog ansvarar för att tillhandahålla intern backuptjänst varje dygn. Avsteg kan anges i de särskilda villkoren för Tjänsten. Även om alla rimliga steg för en lyckad backup genomförs kan inte en fullständig återskapning garanteras genom Avtal eller

villkor. Kunden ansvarar ensamt för backup av den data som anses kritisk för kunden. myWebLog ska i möjligaste mån bistå Kunden med data för backup på det sätt som är acceptabelt för kunden.

**6.6** Samtliga kunduppgifter och därtill hörande information anses som konfidentiella. Dessa uppgifter samt den personinformation som lagras i Tjänsten hanteras enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet, Bilaga A till dessa allmänna villkor.

**6.7** Kundens kontonamn kan för vissa Tjänster visas i en publik referenslista. Kunden äger rätt att kräva att namnet döljs från denna lista. myWebLog ska på sådan uppmaning från Kunden snarast dölja namnet från referenslistan.

## § 7 Kundens ansvar

**7.1** Kunden ansvarar för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt strider mot lag eller annan myndighetsförfattning.

**7.2** Kunden ansvarar för att inte använda Tjänsten på annat sätt än som avsetts med densamma för att sprida datavirus eller annan form av skadlig kod.

**7.3** Kunden ansvarar för att inte använda Tjänsten för att otillbörligen söka uppgifter eller åtkomst till de delar av myWebLog eller dess stödsystem som inte inkluderas i användningen av Tjänsten.

**7.4** Kunden åtar sig att använda Tjänsten på ett sådant sätt som inte riskerar säkerheten eller prestandaresurser för övriga användare. Detta inkluderar exempelvis höga volymer av anrop/trafik mot någon del av myWebLog eller underliggande stödsystem, uppladdning av skadlig programvara och liknande aktiviteter.

**7.5** Kunden ansvarar för att inte material med sexuellt innehåll laddas upp i någon del av Tjänsten.

**7.6** Kunden ansvarar för att ha korrekt och uppdaterad information registrerad hos myWebLog som möjliggör identifiering av ägare av Avtalet samt fakturamottagare. Denna information inkluderar en giltig e-postadress där myWebLog kan nå Kunden.

**7.7** Kunden accepterar i och med användningen av Tjänsten dess särskilda villkor, i de fall sådana finns, samt Personuppgiftsbiträdesavtalet, Bilaga A till dessa allmänna villkor.

## § 8 Ändringar av villkor

**8.1** myWebLog äger rätt att uppdatera allmänna och särskilda villkor för Tjänsten med ikraftträdande 30 dagar efter dessa gjorts tillgängliga för Kunden. Kunden har rätt att säga upp Avtalet vid de nya villkorens ikraftträdande.

## § 9 Övrigt

**9.1** Tvist angående allmänna eller särskilda villkor för Tjänsten samt avtal för densamma ska avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.

**9.2** myWebLog ska inte hållas ansvarig om tillhandahållande av Tjänsten förhindrats på grund av omständighet som inte myWebLog kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel i tjänst från underleverantör. Skulle fullgörande av Avtalet under längre tid förhindrats i väsentlig del äger Kunden rätt att skriftligen frånträda Avtalet. Återbetalning av ej förbrukat avgift ska då ske inom skälig tid.

# Bilaga A – Personuppgiftsbiträdesavtal

Detta avtal är tecknat mellan

**Personuppgiftsansvarig:** ”Kunden”

och

**Personuppgiftsbiträde:** N56 AvCon AB, 559105–2104, Sverige (nedan kallat ”myWebLog”).

Avtalet avser de tjänster som beskrivs i allmänna och därtill särskilda villkor, i de fall sådana finns.

Primär kontakt gällande detta avtal och hantering av personuppgifter sker genom myWebLogs supporttjänst, tillgänglig via support.myweblog.se.

## § 1 Allmänt

**1.1** Detta avtal hanteras som en bilaga till de för var tid gällande allmänna villkoren för Tjänsten.

**1.2** Kunden bekräftar genom godkännande av de allmänna villkoren att hen har fullmakt att ingå detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

## § 2 Omfattning

**2.1** Detta avtal reglerar hanteringen av såväl personuppgifter kopplade direkt till Kunden samt personuppgifter i Tjänsten. Med hantering avses lagring och kommunikation.

## § 3 myWebLogs ansvar

**3.1** myWebLog får endast hantera personuppgifter på följande sätt:

- i. i enlighet med gällande lag,
- ii. för att uppfylla förpliktelser och drift förenade med Tjänsten och
- iii. på så sätt som anges i detta avtal jämte allmänna och särskilda villkor, i de fall sådana finns.

**3.2** myWebLog ska säkerställa personuppgifternas konfidentialitet och tillgänglighet för Kunden enligt gällande

lagstiftning. myWebLog ska vidta organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå, med hänsyn tagen till den typ av personuppgifter som behandlas.

**3.3** myWebLog ska i lämplig och rimlig utsträckning bistå Kunden med att uppfylla sina skyldigheter enligt gällande lagstiftning genom att tillhandahålla verktyg och information.

**3.4** Detta avtal gällande konfidentialitet och hantering av personuppgifter gäller även efter det att avtalet för Tjänsten har upphört.

**3.5** myWebLog ska utan onödigt dröjsmål meddela relevant myndighet samt Kunden vid incident rörande personuppgifter.

**3.6** myWebLog får inte delge information rörande personuppgifter till tredje part, inkluderande myndigheter som Polisen, med undantag för av som är lagstadgat genom domstolsbeslut eller liknande.

## § 4 Kundens ansvar

**4.1** Kunden ansvarar för att behandla personuppgifter i Tjänsten enligt gällande lagstiftning.

**4.2** Kunden ansvarar för att de personuppgifter som lagras i Tjänsten har relevant syfte samt laglig grund; samtycke, avtal, lag, intresseavvägning eller annan vid var tid gällande definition.

**4.3** Kunden godtar genom detta avtal de tekniska och organisatoriska lösningar för hantering av personuppgifter som myWebLog tillämpar. Detaljer utöver vad som publiceras i detta avtal samt i allmänna och särskilda villkor för Tjänsten, där sådana finns, kan erhållas genom supporttjänsten.

**4.4** Kunden ansvarar för att inga Känsliga Personuppgifter lagras i Tjänsten. Skulle detta ske kan inte

myWebLog hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa personuppgifter.

**4.5** Kunden ansvarar för att meddela myWebLog, företrädevis genom supporttjänsten, då systemtekniska lösningar förhindrar Kunden från att uppfylla sina skyldigheter enligt gällande personlagstiftning. myWebLog ska utan otillbörligt dröjsmål bistå kunden med att utreda möjligheterna i ett sådant ärende.

**4.6** Då myWebLog inte genom annat än tekniska begränsningar, exempelvis låsning till fast IP-nummer, kan kontrollera hur Kunden väljer att använda de personuppgifter som är tillgängliga genom API ligger ansvaret helt på Kunden gällande hantering av personuppgifter i sådan integration.

## § 5 Underbiträden

**5.1** myWebLog kan använda ett antal underbiträden för att leverera delar av Tjänsten. myWebLog ska genom avtal eller motsvarande villkor säkerställa att personuppgiftshanteringen sker på sätt som motsvarar skyldigheterna i detta avtal.

**5.2** Kunden har rätt att begära en översikt om de underleverantörer som används för att leverera Tjänsten.

## § 6 Lagring

**6.1** Lagring av personuppgifter sker i en kontrollerad miljö i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

**6.2** Endast behörig och kontrollerad personal äger tillgång till relevanta lagringsytor.

**6.3** Lagring av genomförd backup sker i enlighet med 6.1 ovan.

**6.4** Vid upphörande av Avtal för Tjänsten äger kunden rätt att genom skriftligt meddelande få samtliga hanterade personuppgifter raderade. Undantag till denna regel är backup och de uppgifter om Kunden som

sparas i enlighet med regler avseende fakturering och bokföring. Backup lagras som längst i 5 år. Om Kunden önskar radering av personuppgifter lagrade i genomförd backup ska myWebLog erbjuda denna tjänst till gällande timtaxa. Överenskommelse mellan myWebLog och Kunden avseende uppskattad kostnad ska ske innan arbetet påbörjas. Kunden debiteras efter utförd radering och betalning ska ske inom 30 dagar.

## § 7 Kommunikation

7.1 Kommunikation mellan Kunden och Tjänsten sker krypterat enligt branschstandard.

## § 8 Kategorisering av personuppgifter

8.1 Kunden får inte i Tjänsten hantera personuppgifter som i gällande personuppgiftslagstiftning definieras som känsliga, exempelvis men inte uteslutande:

- i. ras eller etniskt ursprung,
- ii. politiska åsikter,
- iii. religiös eller filosofisk övertygelse,
- iv. uppgifter om hälsa,
- v. uppgifter om en persons sexualliv eller sexuella läggning,
- vi. aktivitet eller medlemskap i fackförening,
- vii. genetiska eller biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person,
- viii. information gällande fällande domar eller andra brottmål.