

Särskilda villkor – Bokningsystem

§ 1 Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor kompletterar de allmänna villkoren mellan Kunden och myWebLog, med avseende på den tjänst Kunden har valt (nedan kallad "Tjänsten"). myWebLog drivs av N56 AvCon AB, organisationsnummer 559105-2104 (i dessa villkor kallat "myWebLog").

§ 2 Tjänsten

2.1 "Tjänsten" i dessa särskilda villkor avser bokningssystemet avsett för flygklubbar eller andra organisationer samt därmed förenlig undertjänst som tillhandahålls under eller i direkt koppling till domänen myweblog.se.

§ 3 Tilläggstjänster

3.1 Till Tjänsten kan kopplas tilläggstjänster enligt vid var tid gällande prislista. Tilläggstjänster beställs skriftligen av Kunden.

3.2 Tilläggstjänst i form av SMS-krediter förfaller vid avtalets upphörande. Ingen återbetalning sker gällande outnyttjade krediter.

3.3 För tilläggstjänsten "Filarkiv" sker ingen daterad backup med möjlighet att i efterhand återställa en enskild av misstag raderad fil. Filer som av Kunden anses kritiska för verksamheten ska inte lagras enbart i tilläggstjänsten. Tilläggstjänsten "Filarkiv" ska ses som ett verktyg att göra dokument tillgängliga för Kundens medlemmar och användare.

§ 4 Avtalstid

4.1 Avtalstid för Tjänsten och tillhörande tilläggstjänster är ett år.

4.2 Avtalets huvudförfallodag anges på fakturan och ska normalt sett förläggas till den första dagen i en månad. Kunden äger rätt att skriftligen begära byte av huvudförfallodag, dock ej till dag som innebär kortare avtalsperiod än ett år.

4.3 Vid beställning av tilläggstjänst anpassas avtalstiden för denna för att sammanfalla med Tjänstens huvudförfallodag.

4.4 Avtalet förnyas automatiskt om det inte sagts upp av Kunden innan huvudförfallodagen.

4.5 Kunden äger rätt att begära uppsägning av avtalet inom 30 dagar efter huvudförfallodagen. myWebLog ska sträva efter att tillgodose Kundens önskan. Debitering för period mellan huvudförfallodag samt dag för begärd uppsägning debiteras jämte en administrativ avgift.

§ 5 Avgifter

5.1 Kunden debiteras en årsavgift för Tjänsten och tillhörande tilläggstjänster. Avgiften ska erläggas i förskott.

5.2 Vid automatisk förnyelse av Tjänsten och tillhörande tilläggstjänster sker fakturering ca 45 dagar innan huvudförfallodag för att säkerställa att betalning erhållits innan densamma. Detta för att undvika driftstopp för Kunden.

§ 6 Systemintegration via API

6.1 myWebLog kan på begäran tillhandahålla kommunikationsmöjlighet i form av ett API (Application Programming Interface).

6.2 Detaljer och metodbeskrivningar för respektive API finns att läsa på <https://api.myweblog.se>.

6.3 Begäran om tillgång till "Server API" ska ske skriftligen till myWebLog. Server API kopplas mot en av Kunden i förhand definierad fast IP-adress och kan bara hantera Kundens uppgifter.

6.4 myWebLog äger rätt att neka åtkomst till tjänsten Server API.

§ 7 Lagring av data

7.1 Förfallna konton och därtill hörande information raderas efter fem (5) års inaktivitet.

7.2 Information, inklusive IP-adress, om lyckade och misslyckade inloggningar lagras i 30 dagar i syfte att identifiera försök till otillbörlig åtkomst.

7.3 Händelse- och bokningslogg lagras i 13 månader.

7.4 E-post som skickas genom Tjänsten lagras i 7 dagar (lyckade sändningar) respektive 30 dagar (misslyckade sändningar).

7.5 SMS som skickas genom Tjänsten lagras så länge Avtalet är giltigt och därefter i enlighet med 7.1 ovan.

7.6 Händelselogg för tilläggstjänsten "KSAK-synkronisering" lagras i 37 månader.

7.7 Bokningar i Tjänsten lagras i 25 månader.

7.8 myWebLog garanterar inte att data enligt 7.x ovan finns lagrad från hela den angivna perioden beroende på när efterfrågad information skapades i förhållande till detta avtals publicering.